

Politique de confidentialité de la Fondation

Notre engagement envers la protection des renseignements personnels

La Fondation Aga Khan Canada (la Fondation) s'est engagée à respecter la vie privée et la sécurité des renseignements personnels de ses employés, bénévoles, donateurs et autres intervenants. Dans le cadre de cet engagement, elle a élaboré cette politique de confidentialité, qui concerne tous les renseignements personnels dont elle a la gestion, quel que soit le moyen utilisé pour recueillir, tenir à jour ou utiliser cette information. La Fondation ne vend pas et ne loue pas des renseignements personnels à des tiers, et elle ne les échange pas avec des tiers. La Fondation réexaminera cette politique de temps à autre afin de s'assurer qu'elle est pertinente et demeure d'actualité par rapport aux modifications dans les lois et les règlements.

Définition du renseignement personnel

Le renseignement personnel est toute information qui peut être utilisée pour distinguer ou identifier un particulier, ou communiquer avec lui. Cette information peut inclure des opinions ou des convictions, ainsi que tout fait concernant le particulier ou lié à celui-ci. Les renseignements issus du domaine public ne sont pas assujettis aux lois en matière de renseignements personnels et, à ce titre, ils ne sont pas inclus dans la présente politique. Par exemple, les coordonnées d'affaires et certains renseignements accessibles au public, comme les noms, les adresses et les numéros de téléphone tels qu'ils sont publiés dans l'annuaire téléphonique, ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

Collecte et utilisation de renseignements personnels

Dans le cadre de ses projets et de ses activités, la Fondation recueille et utilise fréquemment des renseignements personnels. Quiconque nous fournit ces renseignements doit s'attendre à ce qu'ils soient protégés rigoureusement et à ce que toute utilisation ou tout autre traitement de ces renseignements soit subordonné au consentement. La Fondation applique les pratiques suivantes lors de la collecte, de la mise à jour et de l'utilisation de renseignements personnels.

Consentement

Chaque fois qu'on recueille des renseignements personnels auprès d'un particulier, on doit lui demander son consentement concernant leur collecte et leur utilisation proposée. On doit obtenir le consentement explicite d'un particulier avant de divulguer ses renseignements personnels à des tiers.

Restrictions quant à la collecte

La collecte de renseignements personnels se limite à ceux qui sont pertinents et nécessaires pour les programmes de bienfaisance et les activités de collecte de fonds.

Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation

Les renseignements personnels ne doivent pas être utilisés ou divulgués à des fins autres que celles auxquelles ils ont été recueillis, à moins que la personne concernée n'y consente ou que la loi ne l'exige. On ne doit conserver les renseignements personnels que pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces fins.

Exactitude

Les renseignements personnels doivent être aussi complets, exacts et à jour que possible. Les particuliers sont encouragés à les examiner, à les corriger et à les mettre à jour. Pour corriger et

mettre à jour leurs renseignements personnels, ils peuvent communiquer avec nous par courriel à info@akfc.ca.

Mesures de sécurité

Les renseignements personnels recueillis par la Fondation doivent rester confidentiels. Notre personnel ne doit être autorisé à y accéder que s'il doit les traiter aux fins auxquelles il les a recueillis. Les renseignements liés aux donateurs peuvent être communiqués, selon le principe d'« accès sélectif », aux bénévoles, ainsi qu'aux organismes du Réseau Aga Khan de développement qui participent à la mobilisation et au suivi des donateurs. Ces particuliers et ces organismes doivent préserver la confidentialité de ces renseignements personnels et ne les utiliser que pour la réalisation des fins auxquelles ils ont été recueillis.

Des mesures matérielles et électroniques appropriées doivent être utilisées pour assurer la sécurité des renseignements personnels. L'accès aux dossiers des employés, des bénévoles, des donateurs et des autres intervenants doit être limité aux personnes qui ont besoin de ces renseignements pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Confidentialité

Les donateurs qui demandent que leur nom ou le montant de leur don ne soient pas rendus publics demeureront anonymes.

Une protection spéciale doit être accordée à tous les dossiers liés aux donateurs anonymes. Le caractère confidentiel des dossiers des employés, des bénévoles, des donateurs et des autres intervenants doit être maintenu une fois que la relation avec la personne concernée a pris fin.

Vous pouvez trouver d'autres détails sur la protection de la vie privée et sur vos droits liés à vos renseignements personnels sur le site Web du commissaire à la protection de la vie privée à l'adresse www.privcom.gc.ca.

Pour toute autre information ou si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, veuillez nous écrire à l'adresse info@akfc.ca.

Politique de confidentialité en ligne seulement

Cette section de la politique de confidentialité se rapporte expressément aux activités en ligne de la Fondation et s'applique à tous les visiteurs de nos sites Web, et concerne les renseignements communiqués ou recueillis par le site. Les paragraphes suivants présentent en détail les types de renseignements personnels recueillis et consignés par nos sites Web, ainsi que la manière de les utiliser.

Consentement

En utilisant nos sites Web, vous consentez à notre politique de confidentialité et en acceptez les modalités.

Collecte de renseignements

La Fondation peut demander et recueillir des renseignements personnels qui pourraient servir à vous identifier à différents points de ce site. Selon le type d'information ou de services que vous cherchez à obtenir, nous pourrions vous demander de nous fournir votre nom, votre courriel, votre adresse, votre numéro de téléphone, des détails de paiement et d'autres informations semblables. Une fois que vous nous avez fourni votre information personnelle, vous n'êtes plus anonyme aux yeux de la Fondation.

Les renseignements personnels liés aux donateurs sont recueillis sur notre page « Donner maintenant ». Nous utilisons ces renseignements pour traiter vos dons et pour vous envoyer un accusé de réception pour votre don aux fins de l'impôt. Nous tenons à ce que les renseignements que vous soumettez en faisant un don en ligne demeurent confidentiels. Les renseignements sont utilisés seulement pour cette transaction particulière et ne sont pas consignés.

Comment vos renseignements sont-ils utilisés?

La Fondation ne vend pas et ne loue pas vos renseignements personnels à des tiers, et elle ne les échange pas avec des tiers. De façon générale, nous ne communiquons pas votre nom, votre adresse postale ou votre courriel à d'autres organisations. Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des tiers dans les situations suivantes : a) pour traiter votre demande, b) pour impartir une ou plusieurs des fonctions décrites ci-dessus, c) pour fournir vos renseignements à des tiers susceptibles d'utiliser des témoins, des pixels espions ou une technologie similaire pour recueillir ou recevoir de l'information de notre site Web et d'autres sites sur Internet et utiliser cette information afin de fournir des services de mesure et de faire des annonces publicitaires ciblées, ou d) pour communiquer vos renseignements personnels aux autorités à la suite d'un ordre juridique ou de leur demande officielle, ou lorsque nous pensons que vous avez transgressé nos conditions d'utilisation.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la publicité ciblée en ligne et mieux connaître vos droits à titre de consommateur, veuillez visiter le site Web de l'Alliance de la publicité numérique du Canada en cliquant [ici](#). Vous pouvez refuser toute publicité ciblée par centres d'intérêt en ligne en cliquant [ici](#).

Les renseignements liés aux donateurs peuvent être communiqués, selon le principe d'« accès sélectif », aux bénévoles, ainsi qu'aux organismes du Réseau Aga Khan de développement qui participent à la mobilisation des donateurs et à leur suivi. Ces particuliers et ces organismes doivent préserver le caractère confidentiel de ces renseignements personnels et ne les utiliser que pour la réalisation des fins auxquelles ils ont été recueillis. La Fondation pourrait utiliser vos renseignements personnels pour communiquer avec vous au sujet d'un prochain événement de la Fondation, de nouvelles, de sondages en ligne ou d'appels aux donateurs. Vous pouvez refuser à tout moment toute communication par courriel en cliquant sur le lien de désabonnement qui est inclus au bas de chaque communication par courriel de la Fondation.

Fichiers journaux

Comme de nombreux autres sites Web, le www.akfc.ca utilise des fichiers journaux. Ces fichiers sont simplement utilisés pour enregistrer les visiteurs sur le site. C'est une procédure normale employée par les entreprises d'hébergement et leurs services d'analytique. Les principaux éléments que l'on peut retrouver dans un fichier journal sont, notamment, des adresses de protocole Internet (adresses IP), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), l'estampille date/heure, les pages de renvoi/de sortie, et possiblement le nombre de clics. Ces renseignements sont utilisés pour analyser des tendances, administrer le site, suivre la navigation des utilisateurs sur le site et recueillir des informations démographiques. Les adresses IP et les autres renseignements semblables ne sont liés à aucun renseignement personnel identifiable.

Témoins

Le www.akfc.ca utilise des témoins pour consigner des renseignements sur les préférences des visiteurs, enregistrer des données propres à l'utilisateur sur les pages visitées et pour personnaliser le contenu de notre page Web selon le type de navigateur de l'utilisateur ou d'autres informations envoyées par le visiteur au moyen du navigateur.

Si vous souhaitez désactiver les témoins, vous pouvez le faire en modifiant les options de votre navigateur personnel.

Liens vers des sites Web tiers

Le site Web de la Fondation propose des liens vers le site Web de tierces parties. Bien que nous nous efforcions de choisir nos liens avec précaution, la Fondation n'est pas responsable du contenu des sites Web tiers, ni de la politique de confidentialité des sites Web vers lesquels pointent ces liens. Puisque nous ne contrôlons pas ces sites Web, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de ces sites Web avant toute utilisation.

Renseignements sur les enfants

Nous croyons qu'il est important de fournir une protection accrue pour les enfants en ligne. Le www.akfc.ca ne recueille pas intentionnellement de renseignements personnellement identifiables d'enfants de moins de 13 ans.

Mise à jour

Cette section de la politique de confidentialité a été mise à jour le 4 mai 2016 et la Fondation peut la mettre à jour de temps à autre.

Pour toute autre information ou si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, veuillez nous écrire à l'adresse info@akfc.ca.